Gutes Besser Machen
RW | Rhaman Wagner

Lerne den

Knigge für Monteure

an einem Tag

„Professionelles Auftreten für nachhaltigen Erfolg“

Seminarnummer 006 Knigge für Monteure

„Professionelles Auftreten für nachhaltigen Erfolg“

Inhalt des Seminars:
Ein souveränes, kundenorientiertes Auftreten ist der Schlüssel zu langfristigem Erfolg in der Servicedienstleistung. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer: innen, wie sie durch professionelles Verhalten Vertrauen schaffen, die Kundenzufriedenheit steigern und ihr Unternehmen positiv repräsentieren.

Dabei betrachten wir die neun zentralen Regeln für exzellenten Service:

1. Vorbereitung: Gut vorbereitet ist halb gewonnen
2. Pünktlichkeit: Verlässlichkeit schafft Vertrauen
3. Freundlichkeit: Der erste Eindruck zählt
4. Erscheinungsbild: Professionell und angemessen auftreten
5. Kommunikation: Klar, verständlich und kundenorientiert
6. Achtsamkeit: Auf Details achten und Empathie zeigen
7. Ordnung und Sauberkeit: Professionalität bis ins kleinste Detail
8. Sicherheit: Verantwortung +übernehmen und Risiken minimieren
9. Lösungsorientierung: Herausforderungen souverän meistern

Zusätzlich behandeln wir den Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen und vermitteln Strategien für ein professionelles Verhalten im Schadensfall.

Seminarnummer 006 Knigge für Monteure

Nutzen des Seminars:

- Sicheres und souveränes Auftreten beim Kunden
- Mehr Kundenzufriedenheit und bessere Geschäftsbeziehungen
- Stärkere Positionierung des Unternehmens durch professionelles Verhalten
- Mitarbeiterzufriedenheit und – orientierung durch standardisierte Prozesse
- Steigerung der eigenen Produktivität durch die Vermeidung und Reduzierung von unnötigen Verschwendungen, wie Wartezeit, Suchzeit, Doppelarbeit, Wegezeit, unnötige Transporte
- Sensibilisierung der Mitarbeiter: innen, im Umgang von Werkzeugen, Maschinen, Fahrzeuge und Materialien

Bist du bereit, deine Superkraft als Monteur und Dienstleister zu entfesseln?

Dann mach den ersten Schritt und klick hier und fordere weitere Informationen an.

Seminarnummer 006 Knigge für Monteure